

公表:令和 7年3月1日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスきらら

保護者等数(児童数) 13名

回収数 9名

割合 69%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7			2	・サーキットなどできるスペースがある。	・今後児童数に応じて運動の際には体育館を借りるなど対応していきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8			1	・特性を理解されたうえで適切に対応している。	・現在5名の職員が常駐しております。その日の児童数に応じて職員が追加で勤務になることもあります。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	1		2	・小さい子供が安全に過ごせるようにゲートが設置されている。	・今後も手すりの設置、踏み台の使用など需要に応じて配慮致します。
適切な 支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	9				・子どもの様子を話し合い分析されたうえで計画を立てている。	・必要に応じて保護者様、学校等の関係機関と連携しながら個別にニーズの把握、課題の分析を行ったうえで改革を作成しております。今後とも協力よろしくお願致します。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9				・子供に合わせた課題(学習など)があり、工夫されている。	・活動に新鮮さを感じられるように手作りの教材等を使いながら活動を考えております。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		1	7		・課外活動として祝日や長期休暇期間には様々な公共施設へおでかけをして活動を予定しています。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9				・初回に丁寧な説明がなされていた。	・今後とも不明点等ありましたらいつでもお問合せください。

⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9				・何かあったときはラインや連絡帳で伝えあうことができる。	・今後も連絡帳だけではなく、行き帰りの送迎時の報告やLINE等を活かしながら活動の様子等をお伝えしてまいります。必要に応じて面談を行うこともできますのでいつでもご相談ください。
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9				・分からないこと、困っていることがあれば専門の先生を希望して面談できている。	・個別支援計画書の更新前の面談だけではなく、必要に応じていつでも面談可能ですのでいつでもご相談ください。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	5			・今年も専門職による保護者様向けの研修や、親子参加型のイベント等を計画しております。
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			1	・子どもが「行くの嫌だ」と言わないので先生方の接し方が素晴らしい。	・きららでは苦情対応マニュアルを設定しております。 ・何かありましたら職員にいつでもご相談ください。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9				・「こうしてほしい」と要望があればその都度伝えていきたい。	・連絡帳だけでなく、LINEや電話での連絡が可能です。いつでもご連絡ください。
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1		・毎月スケジュールがラインで送信されている。 ・先生方の変化があったら教えてほしいです。	・季節ごとの会報や毎月の予定表の配信、毎年の評価表の公表を行っておりますのでご覧ください。 ・系列の児童デイから職員補充などをするもありますので、新年度に改めて職員紹介をおたよりとして配布させていただきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	8	1				・個人情報の取り扱いに関して職員に周知しております。

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・昨年マニュアルをいただいた。</li> <li>・お迎えに行ったときに玄関が開いていて不審者など心配です。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急対応時、災害時。感染症対応マニュアル等各マニュアルを設定し、職員に周知しております。</li> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。保護者様向けに災害時のお迎えマニュアルを設定して配布させていただきます。</li> <li>・活動時間中は鍵を閉めて活動しておりますが、送迎時間、帰宅時間に合わせて玄関の鍵を開けていることがありました。今後は鍵を閉めての活動を継続し、やむを得ず鍵を開ける際は職員が玄関付近にいることを徹底していきます。</li> </ul>
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつ地震がくるのかわからないので定期的に訓練は必要と思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・職員間での防災訓練は毎月行っております。</li> <li>・児童向けの防災訓練は年に2回行っております。防災訓練の際には前もってその日の通所児童さんにお知らせしておりますのでご覧ください。</li> </ul>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「楽しかった」と毎回言っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も楽しんでいただけるように色々な活動、イベントを計画していきます。ぜひご参加いただき楽しんでもらえると嬉しいです。</li> </ul>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも子どもを可愛がってくれ。楽しいことをたくさんありがとうございます。</li> <li>・長期休暇の時間が長いなど思うことがありますが、いろんな所へ連れて行ってくださり感謝しております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもご理解ご協力ありがとうございます。今後も様々な活動、イベントを通し各児童さんに支援を行ってほしいと思います。何かご意見等ありましたらいつでもご相談ください。</li> </ul>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。